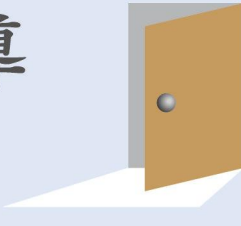


経営指導 相談室



損害賠償事故から考えるリスクマネジメント

社会福祉施設経営指導事業・第2回研修会での株式会社ビッグ保険センター社会福祉推進部長 西 誠一郎氏の講義から事故対応の留意点をご紹介します。

(1) 説明義務を果たしているか

事故後に大きなトラブルに発展するのは、事故の原因と今後の改善策及び補償問題を正確に保護者や家族に説明をしていないことにある。

(2) 不可抗力事故があることを説明しているか

入所時リスク説明書等を設け、安全環境づくりに努めてはいるものの、加齢に伴う身体の特徴や病気による容体の急変による危険性が伴うことを説明しておく。

過失のある事故「賠償責任事故」と防げない事故「不可抗力事故」があることを入所(入園)時にしっかりと伝えておくことが重要。

(3) トラブルへの対応

家族が求めるものは、「事故の正確な事実説明」、「今後の改善と再発防止説明」、「補償」、「加害者への処罰」である。トラブルを防止するために、これだけはやって欲しい施設の事故対応体制は下記のとおりである。

- ①緊急時(天災、火事)の指令系統は明確にされているか。
- ②利用者の事故後の対処方法は万全にされているか。
- ③ご家族への連絡対応は、誰がいつするのか。
- ④ご家族への謝罪や事故原因の報告は誰がするのか。
- ⑤クレームには誰が対応するのか。
- ⑥事故当時の再現写真と状況見取り図を用意しておくこと。

こちらからの事故連絡も、何時何分に、誰が電話をして、相手は誰がでたのかを記録しておくこと。伝えるべき点で注意が必要なのは、①正確な事故原因 ②今後の事故対策、③施設としてできる事の3点であり、いつまでに報告するかを伝えること。特に③は、施設側の一方的な約束やそれに近い言葉は使わないようにすること。後々“言った、言わない”でトラブルの原因となるし、示談を長期化させる原因となるためである。



赤い羽根だより

あたたかいご支援・ご協力ありがとうございました

本年度も、県民の皆様、企業や関係機関・団体の皆様などより、多くのご寄付をお寄せいただきました。また、運動期間中は、民生児童委員・自治会・町内会の皆様、企業や団体の皆様など、たくさんの方々にご協力、ご参加をいただきました。皆様の温かいご支援とご協力をいただきましたことを、この場をお借りしまして厚くお礼申し上げます。お寄せいただきました寄付金は、石川県内において福祉団体・施設や社会福祉協議会等が取り組む、誰もが安心して暮らせる地域づくりの支援や、大規模災害に備えた積立金として、役立ててまいります。ありがとうございました。

共同募金の新たな取り組みを紹介します! 石川県内の共同募金委員会では、共同募金活動のさらなる活性化のため、新たな取り組みを行っています。

【赤い羽根 白山ろく あったか募金】 白山市共同募金委員会

白山ろく地域の地域コミュニティの活性化や新たな支えあいの創造を目指し、白山ろく地域をより良くするために活動している4つの団体と協働して、地域の課題や団体が行う活動を広く住民の方々にお伝えしながら募金活動を行います。募金活動期間は、平成28年1月1日から3月31日までです。

参加団体	使いみち
シラミネ大学	白峰地区で地域課題に取り組む人材を育成するために
木滑里山保全プロジェクト	吉野谷 木滑地区住民と協働し、都市部の方との交流を通じた地域活性化のために
金城大学中宮ふれあい隊	吉野谷 中宮地区住民との交流を通じた地域課題を解決する取り組みのために
白山市社会福祉協議会	白山ろく地域の雪かきボランティア事業のために

この“赤い羽根 白山ろく あったか募金”は、応援したい団体に直接寄付をすることができるしくみとなっています。皆様のあたたかいご支援をお願いいたします。

【募金百貨店プロジェクト】 加賀市共同募金委員会

企業等の企画する寄付つき商品やサービスを住民の皆様が購入・利用した場合に、その売り上げの一部を赤い羽根共同募金にご寄付いただくことにより、企業も住民の方々も日常生活の中で共同募金を通じた地域福祉の推進に気軽に参加いただけるしくみです。

参加企業	寄付内容
宮本産業株式会社	漆器製品の売り上げの0.1%を寄付いただけます。
北陸印刷株式会社	募金百貨店プロジェクトのロゴマーク入り封筒・名刺を作成すると、1枚につき1円を寄付いただけます。
有限会社前山事務機	加賀市役所と加賀市民会館に設置しているコピー機にて印刷すると、コピーカウンター料金の市役所設置分の5%、市民会館設置分の20%を寄付いただけます。
MICHEAL	ウィークリーフラワー(週替わり推奨商品)1鉢につき5%を寄付いただけます。

加賀市ではこの募金百貨店プロジェクトによるご寄付を“未来ある子供たちへの支援”として活用します。皆様のあたたかいご支援をお願いいたします。



社会福祉法人 石川県共同募金会

〒920-8557 金沢市本多町3-1-10
石川県社会福祉会館2階
TEL. 076-208-5757
FAX. 076-222-8900



URL : <http://www.akaihane-ishikawa.or.jp>

ふれあいネットワーク 社会福祉 第266号

(平成28年1月発行)

社会福祉法人 石川県社会福祉協議会
金沢市本多町3-1-10 TEL : 076-224-1212
FAX : 076-222-8900
URL : <http://www.isk-shakyo.or.jp/>

